

Panasonic®

保 管 用

保証書付き

nanoe®
ナノイー

取扱説明書

一般家庭用

ヘアードライヤー ナノケア

品番 EH-NA73



詳しい情報は

Panasonic Beauty
ドライヤースペシャルサイトへ

PC <http://panasonic.jp/beauty/headspa/>

※ホームページでの掲載内容、
URLは予告なく変更することが
ございます。ご了承ください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210NA732 K-411-1
Printed in Thailand

「ナノイー」&プラチナで 健やかで美しい髪と地肌へ

髪のまとまりを
よくしたい

P12

髪のまとまりを
よくするには

髪を
ボリュームアップ
させたい

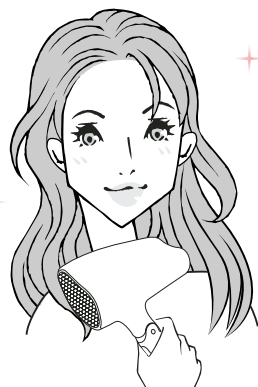
P12

髪をボリュームアップ
させるには

上手に
ウェーブパーマヘアを
乾燥させたい

P17

よくあるご質問



お手入れは
どのようにするの？

P14～16

お手入れのしかた

スタイリング剤を
使ってもいい？

P17

よくあるご質問

も く じ

安全上のご注意	4
よくあるトラブル原因	7
各部のなまえ	8
基本的な使いかた	9
髪を乾かすには	11
<ul style="list-style-type: none"> 髪のまとまりをよくするには 	12
<ul style="list-style-type: none"> 髪をボリュームアップさせるには 	12
髪をセットするには	13
<ul style="list-style-type: none"> セットノズルの取り付けかた・はずしかた 	13
お手入れのしかた	14
<ul style="list-style-type: none"> 本体のお手入れ 吹出口のお手入れ 「ナノイー」吹出口のお手入れ フィルターのお手入れ 	14 15 15 16
よくあるご質問	17
商品の特長	18
定格・仕様	18
定期点検のお願い	19
修理を依頼される前に	20
保証とアフターサービス	21
保証書	裏表紙

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

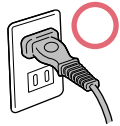
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)

 してはいけない内容です。  実行しなければならない内容です。

使用前の注意

警告

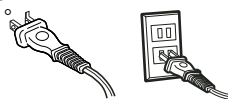
- 定格15A以上のコンセントを単独で使用する。
単独で使わないと火災や感電の原因となります。
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
必ず交流100Vで使用する。
(日本国内専用)
守らないと火災や感電、やけどの原因となります。



- 電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。



- 電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。
- コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。
火災や感電・ショート・やけどの原因となります。



- 電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
感電・ショート・火災の原因となります。



- 絶対に改造・分解・修理しない。



分解禁止

発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

- 水につけない。



水ぬれ禁止

感電やショート・火災の原因となります。

- ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
- ぬれた手で使用しない。
感電やショートの原因となります。



ぬれ手禁止

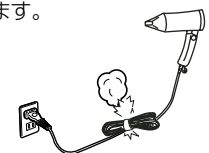


注意

- 人の毛髪乾燥・整髪にのみ使用する。
(ペットへの使用や、衣類・靴などの乾燥目的に使用しない)
守らないと火災ややけど・故障の原因となります。



- 電源コードを束ねたまま使用しない。
電源コードの熱が放出されず、過熱の原因となります。



- 落としたり、ぶつけたりしない。
感電や発火の原因となります。



- フィルターを取りはずしての使用は絶対にしない。



髪が吸い込まれ
本体内部に絡み、
取れなくなる
原因となります。



使用中の注意

警告

- 異常・故障時には直ちに使用を中止する。
 - 風が出ない
 - 時々止まる
 - 内部が真っ赤になり煙が出る

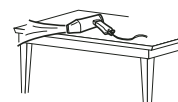


そのまま使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。

- 温風で運転中、吹出口に火花が見える場合は使用を中止し、吹出口・吸込口に付着しているホコリを取りのぞく。
守らないと火災や感電・ショート・やけどの原因となります。



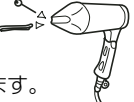
- 電源スイッチを入れたまま、その場を離れない。
火災の原因となります。



- 吸込口や吹出口、「ナノイー」吹出口、プラチナマイナスイオン吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない。



火災や感電・やけど・故障の原因となります。



- 引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。



爆発や火災の原因となります。

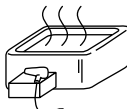


- 水につけない。また浴室や湿気の多いところで使用しない。



水場使用禁止

感電・火災の原因となります。



⚠ 注意

- ドライヤーの向きに注意し、吸込口から毛髪を10cm以上離し毛髪を近づけないようにする。守らないと髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因になります。



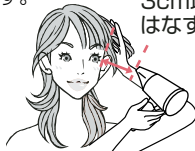
10cm以上はなす




- 吹出口と毛髪は3cm以上はなす。守らないと髪がこげる原因となります。



3cm以上はなす



- ご使用時、またはハンドルを伸ばす場合には、部に指がふれないようにハンドルを持つ。守らないと指をけがする原因となります。



- 吹出口やセットノズルは高温になっているので、触れない。やけどの原因となります。



接触禁止



- 本体やハンドルが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。



火災・やけどの原因となります。



- 乳幼児への使用はしない。やけどの原因となります。



使用後に関して

⚠ 警告

- 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。

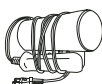


抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。
電源プラグを抜く

- 収納時に電源コードを本体に巻きつけない。



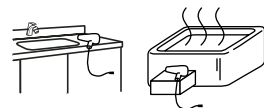
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。



- 乳幼児の手の届く場所に保管しない。また使用させない。やけどや感電・けがの原因となります。

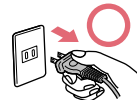



- 浴室や湿気の多いところに保管しない。また水のかかりやすいところ（洗面台の上など）に置かない。感電や火災の原因となります。



⚠ 注意

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。守らないとコードが断線し、火災や感電・やけどの原因となります。



- ハンドルを折りたたむ場合には、部に指がふれないように折りたたむ。守らないと指をけがする原因となります。



- 電源コードがねじれたまま収納しない。電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。



- フィルターは水洗いしない。火災や感電の原因となります。



安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

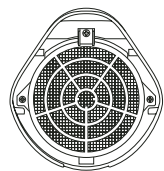
よくあるトラブル原因

- 業務用として使用しない。また不特定多数の人が使用する場所に置かない。連続過負荷による故障の原因となります。

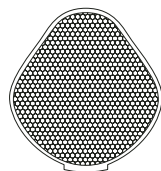
- 整髪料などがついた手で本体を持たない。
- 本体が汚れたときのお手入れ時、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わない。守らないと故障や部品の割れ・変色などの原因となります。

各部のなまえ

◆本 体

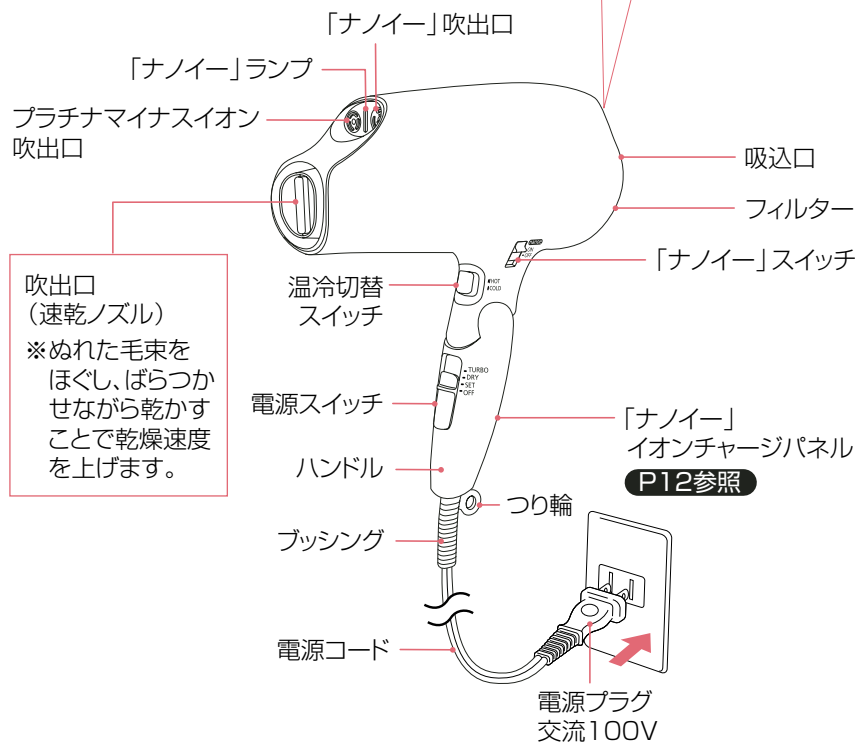


本体吸込口

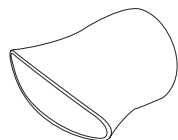


フィルター

※使用時は必ず
フィルターを取り
つけてください。
(お手入れの仕方は
P16参照)



◆付属品

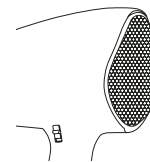


セットノズル

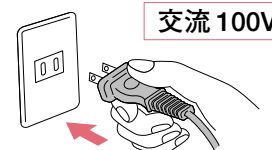
(使いかたは **P13参照**)

基本的な使いかた

1 フィルターが確実に
取りつけてあることを確認する



2 電源プラグを
コンセントに差し込む



3 「ナノイー」スイッチで
「ナノイー」&プラチナの有無を選ぶ

ON：水分をしっかりと浸透させたい
OFF：髪をボリュームアップしたい



●通常「ON」で使用します。

電源スイッチで風の強さを選ぶと **手順5参照**

「ナノイー」&プラチナが発生し、「ナノイー」ランプが点灯します。

※使用時に「ナノイー」吹出口から水滴が飛ぶことがありますが、異常ではありません。

※「ナノイー」吹出口とプラチナマイナスイオン吹出口から、「ジー」と放電音が発生することがありますが、異常ではありません。

4 温冷切替スイッチで風の温度を選ぶ



●スイッチを押すたびに温風 (HOT) と冷風 (COLD) が切り替わります。

※切り替え時は、「カチッ」という音がするまで確実に押してください。

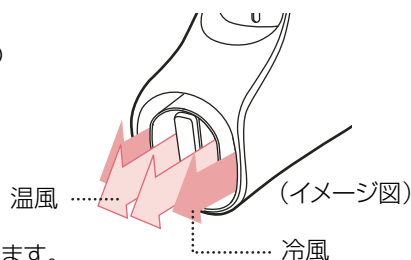
※「HOT」選択時は温冷ツインフローにより、温風のまわりから冷風が出ます。 **P10参照**

◆温冷ツインフローとは？

温風のまわりから冷風が出る方式のことです。

ドライヤーを上下左右に動かして使用すると、温風後に冷風があたり、毛流れを整えツヤが出ます。

- セツノズルを使用すると温冷ツインフローの効果は低下します。



5 電源スイッチで風の強さを選ぶ

TURBO：早く乾燥させたいとき

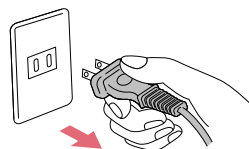
D R Y：高い風温でしっかり乾燥させたいとき

S E T：弱い風で整えたいとき



6 使い終わったら電源スイッチをOFFにする

7 電源プラグを抜く



- 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。
- 十分に冷えてから、湿気の少ない所で保管してください。

1 タオルなどでおおまかに水分を取る

- 髪から水滴が落ちない程度まで。



2 温冷切替スイッチで「HOT」を選ぶ



3 電源スイッチで「TURBO」か「DRY」を選ぶ



4 髪全体に温風をあてる

- 毛先のもつれをほぐします。
- 内側からすばやく乾燥させると効果的です。

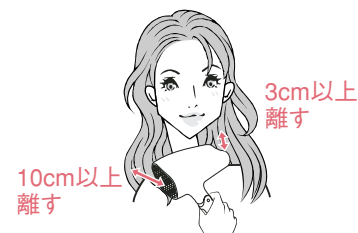
※セツノズルを使用すると風がしぼられて乾燥性能が低下します。

※(セツノズルの取り付けかた・はずしかた P13参照)

※吹出口と毛髪は3cm以上離してください。

※吸入口と毛髪は10cm以上離してください。

※「ナノイー」イオンチャージパネルをにぎると「ナノイー」&プラチナが髪につきやすくなります。 (P12参照)

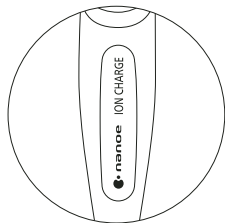


髪を乾かすには(つづき)

◆「ナノイー」イオンチャージパネル

※「ナノイー」&プラチナをあて続けると、髪はマイナスになります。すると「ナノイー」&プラチナと髪のマイナスが反発しあい、次第に「ナノイー」&プラチナは髪につきにくくなります。

「ナノイー」イオンチャージパネルをハンドルと共に握るだけで、この髪にたまったマイナスの電気を逃がします。これにより「ナノイー」&プラチナが髪に浸透し続け、水分を補給し、毛先までしっかり潤います。

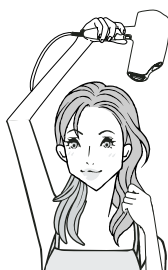


◆髪のとまりをよくするには

●手順4のときに行います。

- ①温風を頭頂部から毛先に向け手ぐしを通しながら1分程度あてます。
- ②ブラシで全体を軽く整えます。(手ぐしもOK)

※乾かしすぎると「ナノイー」&プラチナの効果が現れにくい場合があります。

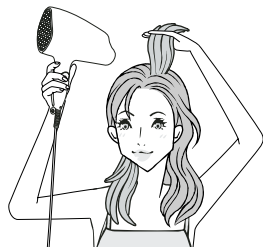


◆髪をボリュームアップさせるには

- 「ナノイー」スイッチで「OFF」を選びます。
- 温風をあてながら行います。

- ①髪の根元を持ち上げます。
- ②温風を根元にあてます。

※セミロング以上の場合
うつむいた状態で手順①、②を行うと
ボリュームアップしやすくなります。

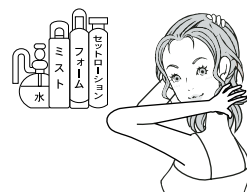


髪をセットするには

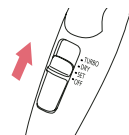
1 髪を湿らせる

- 髪に水などをもみ込むように、内側にもいきわたらせます。
- カールづけをするときは、セットローションなどをつけます。

※セットローションなどがついた手で、本体を持たないでください。
※セットローションなどを使用するときは、本体にかからないように注意してください。



2 電源スイッチで「SET」を選ぶ



3 温冷切替スイッチで「HOT」を選ぶ



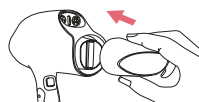
4 くせづけ部分に温風をあてる

- セットノズルを使用すると、風をしばってあてることができます。
 - 「HOT」のあと「COLD」に切り替えると、セットがより長持ちします。
 - セットノズルは好みの向きに調整できます。
- ※セットノズルの向き調整時には、温風にご注意ください。



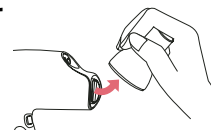
◆セットノズルの取り付けかた・はずしかた

取り付けかた






セットノズルを本体に「カチッ」と音がするまで強く押し込みます。

はずしかた



セットノズルを上にはねってはずします。

お手入れのしかた

お手入れする所	お手入れの時期	お手入れ方法
本 体 	汚れたときや整髪料などがついたとき	→ P14
吹出口 	月1回以上	→ P15
「ナノイー」吹出口 	月1回程度	→ P15
フィルター 	月1回以上 または温風と冷風がひんぱんに切りかわるようになったとき	→ P16
プラチナマイナスイオン吹出口 	お手入れの必要はありません	—



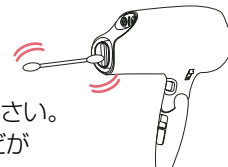
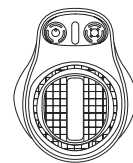
吹出口のお手入れ ■市販の綿棒を使用

※吹出口のお手入れのみ、
電源プラグをコンセントに差ししてください。

- ①電源プラグをコンセントに差し込みます。
- ②電源スイッチで「SET」、「DRY」または「TURBO」を選びます。
- ③温冷切替スイッチで「COLD」を選びます。
- ④網目につまったホコリや髪の毛など綿棒でかき出しながら、風で飛ばします。

※お手入れ時、吸込口を手などでふさがらないでください。
※お手入れ後、初めて使用されるときは、ホコリなどが飛び散るおそれがあります。

※吹出口や吸込口フィルターが目づまりしていると、温風と冷風がひんぱんに切り替わり、性能が低下すると共に内部に火花が見えます。
火花自体には危険はありません。



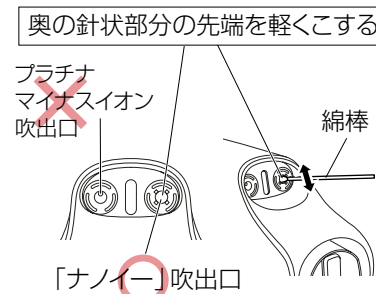
「ナノイー」吹出口のお手入れ ■市販の綿棒を使用

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

- 「ナノイー」の発生量を長期間維持させるためのお手入れです。

- ①市販の新しい綿棒を用意してください。
- ②綿棒の先端を水で湿らせます。
- ③「ナノイー」吹出口の奥にある針状部分の先端を5回程度、軽くこすります。

※プラチナマイナスイオン吹出口のお手入れは絶対にしない。
(綿棒が入りにくい構造になっています)
「ナノイー」&プラチナが発生しない原因になります。



本体のお手入れ

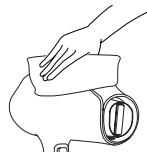
※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

- 固形石けんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除する。

※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など使わないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。



※本体やハンドルに整髪料、化粧品がついたまま放置すると、プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障するおそれがあります。



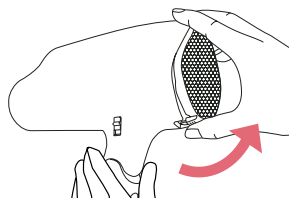


フィルターのお手入れ ■市販のハブラシを使用

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

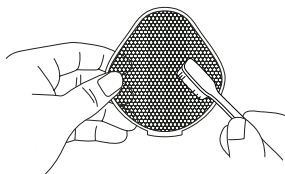
①フィルターを取りはずす

- フィルター下側のつまみをひいて取りはずしてください。



②フィルターや本体吸込口についたホコリなどを取りのぞく

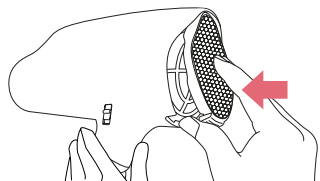
- フィルター外側のホコリなどは、掃除機で吸いとってください。
取りのぞけないものは、指の腹で内側の細かな網の部分、外側の金網部分へ押しあてて、ハブラシでいねいにかき出してください。
- フィルターの内側のホコリなどは、ハブラシでいねいにかき出してください。
- 本体吸込口に付着したホコリなどは、掃除機で吸い取るかハブラシでいねいにかき出してください。



※つめで強くこすると破れるおそれがあるので、ハブラシをお使いください。

③フィルターを取りつける

- フィルターの上側から取りつけます。
- 上下両方のフックが「カチッ」と音がするまで押し込んでください。



Q スタyling剤、トリートメント剤などを使ってもいい?

A 剤と併用いただいても問題ありません。

ただし、オイルやジェル、ワックスなど、べたつく傾向にあるものをお使いいただくと「ナノイー」&プラチナ本来の効果(指通り、サラサラ感など)が実感しにくくなる場合があります。

Q 上手にウェーブパーマヘアを乾燥させたい

A 「ナノイー」&プラチナを髪にあてると、一時的にパーマが伸びやすくなることがありますが、仕上げに水やスタイリング剤をつけると元に戻りますので、通常の乾燥方法でご使用ください。
(髪を乾かすには **P11参照**)



Q 髪質によって効果の違いはありますか?

A 髪に対する実感は個人差があり、次の方には「ナノイー」&プラチナの効果があられにくい場合があります。

- 縮毛の人
- くせ毛のきつい人
- 髪質がサラサラでおさまりがいい人
- 縮毛矯正パーマをかけて3~4か月までの人
- 髪の短い人

縮毛の髪	くせ毛のきつい髪

Q 海外で使えますか?

A 交流100Vの国内仕様です。海外でのご使用はできません。

◆「ナノイー」&プラチナとは

●「ナノイー」とは

電圧をかけられた水が分裂してできた、電気を帯びた微細な水です。直径はスチーム（約6000～8000nm）の約1／100以下で目に見えません。

空気中の水分を集めて「ナノイー」を発生させているため、使用環境により「ナノイー」が発生しない場合があります。（低温・低湿度のときには空気中の水分を集めにくくなるため）この時は、マイナスイオンが発生します。

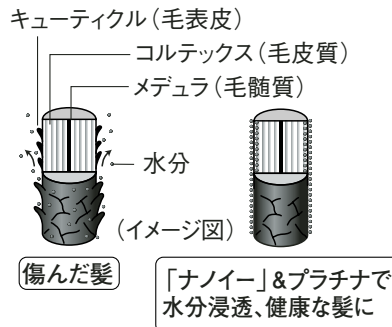
●プラチナとは

プラチナ電極から発生されるプラチナマイナスイオンで、目には見えません。

（「ナノイー」&プラチナおよびマイナスイオンの発生方式・高圧放電式）

◆「ナノイー」&プラチナのはたらき

●一般に髪はプラスに帯電しやすい性質を持っています。そこに、マイナスの電気を帯びた「ナノイー」&プラチナが引きつけられ、髪を弱酸性にし、キューティクルを整え、紫外線によって影響を受けやすい髪をケアしながら、美しい髪を保ちます。



定格・仕様

電 源	AC 100 V 50-60 Hz	温風温度	125℃ (DRY・室温30℃の時)
消費電力	1200 W (TURBO時)	電源コードの長さ	1.7 m
風 量	1.3 m³/min (TURBO時)	質量 (重量)	本体 約595 g (セットノズル無し)

ドライヤーにも寿命があります。定期的に点検をお願いします。

下記のような異常がある場合は☒を！直ちに使用を中止してください。

お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

check 1 温風で使用、中、たびたび冷風になったり時々火花が見える。
(ただし、吸込口・吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。)



check 2 温風が異常に熱い。
(ただし、吸込口をふさいでいない状態および吸込口・吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。)



check 3 使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。



check 4 風が出ない。



check 5 風量が少なくなり内部が真っ赤になる。



check 6 使用時に異常な音や振動がある。



check 7 こげくさい臭いがする。



check 8 ネジがゆるんで本体が開いていたり、部分的に変形している。



check 9 本体が異常に熱い。



check 10 電源プラグや電源コードの一部が異常に熱い。



愛情点検

長年ご使用のヘアードライヤー ナノケアの点検を！



こんな症状はありませんか？

- 風が異常に熱い。
- 時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 本体が変形していたり、こげくさい臭いがする。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体を販売店へご持参ください。(詳しくは **P21～22参照** をご覧ください)

症 状	考えられる原因	処 置
温風で運転中、たびたび冷風になったり、時々火花がみえたりする。 ※サーモスイッチが動作しています。 火花自体には危険はありません。	吸込口・吹出口にホコリが付着している。	付着しているホコリを取りのぞく。 P15～16参照
温風が異常に熱い。	吸込口を毛髪や手などでふさいでいる。	吸込口をふさがないようにする。
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
「ナノイー」吹出口の中で火花が発生する。	電極(針状部分)の汚れによる異常。	「ナノイー」吹出口の掃除をする。 P15参照
「ナノイー」吹出口の中で音(パチパチ音)がする。		
プッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。	
使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。	電源コードが断線している。	
風(温風・冷風)が出ない。		
風が出なくなったり内部が真っ赤になったりする。 ※温度ヒューズ動作時に煙が出る場合があります。		ただちに使用を中止してください。
使用時に異常な音や振動がある。		
本体やハンドルが異常に熱い。		
本体やハンドルが部分的に変形している。		
こげくさい臭いがする。		
特有の臭いがする。	微量のオゾンが発生しているため人体に影響はありません。	
「ナノイー」吹出口から水滴が飛び。	「ナノイー」発生時にまれに出る水滴であり、異常ではありません。 P9参照	

⚠ 警告

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () ー
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P20)でご確認のあと、直らないときは、まず、電源プラグを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製 品 名 ヘアードライヤー ナノケア
●品 番 EH-NA73
●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、付属品は除く)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用 **部品代** 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

* 補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このヘアードライヤー ナノケア の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下のお客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は……

パナソニック電工 修理ご相談センター

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日/受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090

札幌 ☎011-261-6401 ☎ 名古屋 ☎052-551-7900 ☎

東京 ☎03-5392-7190 ☎ 福岡 ☎092-622-0531 ☎

※☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル ☎…0120-878-236

※ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしておりますので、ご了承ください。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスは WEB 限定のサービスです。



パナソニック株式会社

製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご提示がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合は送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヘアードライヤー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-NA73		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし、付属品は除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電 話 () —		
※ 販売店	住所・販売店名 _____ 電 話 () —		

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。